### Use Case “Αξιολόγηση ξενοδοχείου”

Τίτλος: Αξιολόγηση ξενοδοχείου

Actors: Πελάτης

Περιγραφή: Μενού Αξιολόγησης του Ξενοδοχείου από τον πελάτη.

Βασική Ροή:

1. Στο αρχικό menu του Customer (Πελάτη), ο πελάτης επιλέγει το πλήκτρο: «Αξιολόγηση».
2. Το σύστημα ελέγχει στην βάση δεδομένων αν ο πελάτης έχει πραγματοποιήσει reservation στο παρελθόν και εμφανίζει τη σελίδα «Συγγραφή Αξιολόγησης».
3. Ο πελάτης εισάγει μια αξιολόγηση επιλέγοντας από 1 (το ελάχιστο) έως και 5 (το μέγιστο) αστέρια και επιλέγει το πλήκτρο «Αποστολή Αξιολόγησης».
4. Το σύστημα ελέγχει εάν η αξιολόγηση του πελάτης είναι έγκυρη, εάν δηλαδή ο πελάτης επέλεξε κάποιον αριθμό αστεριών.
5. Ο πελάτης αφού επιβεβαιώσει την αποστολή της αξιολόγησης του, κατευθύνεται στη σελίδα «Επιβεβαίωση αξιολόγησης» όπου του εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης της αξιολόγησης του και η αξιολόγηση καταγράφεται στο feedback της βάσης δεδομένων

Εναλλακτικές Ροές:

1. Το σύστημα δεν επαληθεύει κάποιο reservation/κράτηση του πελάτη στο παρελθόν, οπότε το σύστημα τον επιστρέφει στο βήμα a. της Βασικής Ροής.

d. Η αξιολόγηση του πελάτη δεν θεωρείται έγκυρη από το σύστημα οπότε ο πελάτης οδηγείται στην σελίδα Απόρριψης Αξιολόγησης.

### Use Case “Κράτηση δωματίου”

Τίτλος: Κράτηση δωματίου

Actors: Πελάτης

Περιγραφή: Μενού Κράτησης Δωματίου.

Βασική Ροή:

1. Από το αρχικό menu του Customer (Πελάτη), ο πελάτης επιλέγει το «Κράτηση Δωματίου» και κατευθύνεται στην φόρμα κράτησης δωματίου
2. Στη σελίδα «Φόρμα Κράτησης Δωματίου» ο πελάτης εισάγει ημερομηνίες, τύπο δωματίου ,παροχές και άλλες επιλογές σχετικές με την κράτηση δωματίου και επιβεβαιώνει πατώντας «Συνέχεια».
3. Το σύστημα επεξεργάζεται το αίτημα του πελάτη και τον κατευθύνει στη σελίδα «Λίστα Διαθέσιμων Επιλογών», μια λίστα με τα διαθέσιμα δωμάτια που πληρούν τα επιλεγόμενα κριτήρια.
4. Ο πελάτης επιλέγει να κάνει κράτηση σε ένα από αυτά τα δωμάτια της λίστας πατώντας το κουμπί «Κράτηση».
5. Το σύστημα κατευθύνει τον πελάτη στη σελίδα «Περίληψη Κράτησης» όπου απεικονίζεται το τελικό κόστος της κράτησης και η αναλυτική παρουσίαση της κοστολόγησης.
6. Ο πελάτης επιλέγει να καταβάλει προκαταβολή και το σύστημα του εμφανίζει τις αντίστοιχες επιλογές.
7. Ο πελάτης επιβεβαιώνει την κράτηση πατώντας το κουμπί «Πληρωμή» και το σύστημα τον κατευθύνει στη σελίδα «Επιτυχής Κράτηση» , ενώ τέλος ενημερώνει την βάση δεδομένων για αυτή την αλλαγή προκειμένου να μην εμφανιστεί το παρόν δωμάτιο σε επόμενο ενδεχόμενο πελάτη όσο είναι δεσμευμένο.

Εναλλακτική Ροή 1:

1. Το σύστημα επεξεργάζεται το αίτημα του πελάτη αλλά δεν βρίσκει διαθέσιμο δωμάτιο που να πληροί τις προϋποθέσεις του πελάτη και τον κατευθύνει στη σελίδα «Αποτυχία εύρεσης δωματίου»

Εναλλακτική Ροή 2:

c. Η εφαρμογή δεν καταφέρνει να αποστείλει το αίτημα στο σύστημα – βάση δεδομένων οπότε κατευθύνει τον πελάτη στη σελίδα «Ανεπιτυχής Επικοινωνία».